

Die Solodaris Stiftung in Solothurn ist das Kompetenzzentrum für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen. Der Fachbereich Integration unterstützt Menschen auf Ihrem Weg der beruflichen Eingliederung und beim Erhalt eines bestehenden Arbeitsplatzes. Mehrere Job Coaches mit langjähriger Erfahrung im Bereich der beruflichen Integration begleiten den Integrationsprozess von der ersten Kontaktaufnahme bis zum Abschluss der Massnahmen.

Zielgruppe und Beschrieb

Coaching-Leistungen richten sich an eingliederungsfähige, Personen jeglichen Alters, die eine Eingliederungsmassnahme im ersten Arbeitsmarkt (Training, Ausbildung, Umschulung ...) absolvieren und eine gezielte Intervention durch einen Coach benötigen, oder bei der Suche nach einem geeigneten Trainings-, oder Ausbildungsplatz im ersten Arbeitsmarkt Unterstützung benötigen. Sie beinhalten eine vorübergehende, intensive Bearbeitung einer spezifischen Fragestellung durch den Job Coach. Das Coaching findet am Arbeitsplatz der teilnehmenden Person oder in einem separaten Setting (Bspw. Solodaris Stiftung) statt. Der Job Coach unterstützt, je nach vereinbarter Coaching-Leistung die Teilnehmenden und den Arbeitgeber bei der Zielerreichung.

Ziele

- Umsetzung der definierten Ziele gemäss Zielvereinbarung
- Spezifische Frage- und / oder Problemstellungen sind bearbeitet und gelöst

Leistungsumfang

- Gezielte themenzentrierte Interventionen
- Coaching der teilnehmenden Person
- Beratung und Unterstützung des Arbeitgebers
- Unterstützung bei der Umsetzung der Vorgaben gemäss individueller Zielvereinbarung
- Verlaufsinformation, Berichterstattung und Reporting an die Fachpersonen der IV

Inhalte

Die Inhalte des Coachings richten sich nach den Vorgaben der vereinbarten Coaching-Leistung.

- **Begleitung einer Ausbildung im ersten Arbeitsmarkt**
 - Begleitung der teilnehmenden Person
 - Beratung des Arbeitgebers
 - Bearbeitung spezifischer Frage- und Problemstellungen
 - Kontakt zur Berufsschule
 - Betreuung der Schnittstellen Eltern, Wohnen, Arbeitgeber, Schule
- **Begleitung von Trainings im ersten Arbeitsmarkt**
 - Begleitung der teilnehmenden Person
 - Beratung des Arbeitgebers
 - Überwachung der Zielverfolgung im Arbeitseinsatz
 - Aufarbeitung spezifischer, definierter Themen mit der teilnehmenden Person
 - Dokumentation des Prozesses (Pensumsteigerung, Steigerung der Leistungsfähigkeit, Fachkompetenzen, etc.)
- **Begleitung in der Lösung individueller, spezifischer Fragestellungen**
 - Gezielte Unterstützung in spezifischen Fragestellungen gemäss Zielvereinbarung
 - Gezielte punktuelle Förderung der Selbst- und Sozialkompetenz
 - Unterstützung im gelingenden Umgang mit krankheitsbedingten Herausforderungen

Verfahren und Umsetzung

Der Erstkontakt mit dem Fachbereich Integration erfolgt durch die Eingliederungsfachperson der IV. Nach Klärung der gewünschten Coaching-Leistung findet ein Erstgespräch mit der Eingliederungsfachperson der IV, der teilnehmenden Person, dem Job Coach, allenfalls dem Arbeitgeber und weiteren Personen aus dem Unterstützungsumfeld (Eltern, Berufsschule, Therapeuten, Wohnbegleitung, etc.) statt. Das Gespräch kann in der IV-Stelle, beim Arbeitgeber, oder in einem separaten Setting stattfinden. Die Solodaris Stiftung und der Job Coach werden kurz vorgestellt und die Situation der Teilnehmenden ausführlich besprochen. Gemeinsam werden die Ziele der Coaching-Leistung vereinbart. Je nach Zielsetzung finden die Coachinggespräche beim Arbeitgeber, in den Gesprächsräumen der Solodaris Stiftung, online oder in einem spezifischen Setting (Bspw. Therapeut, Schule, begleitetes Wohnen ...) statt. Hierbei setzen wir auf eine wertschätzende Haltung, Transparenz und Förderung des gegenseitigen Verständnisses.

Begleitung einer Ausbildung im 1. Arbeitsmarkt

Der Job Coach stellt die Kommunikation zwischen den am Ausbildungsprozess beteiligten Personen und Institutionen sicher. Spezifische Themen werden mit der teilnehmenden Person bearbeitet. Dabei wird das Arbeits- und Unterstützungsumfeld bedarfsgerecht einbezogen. Es findet ein regelmässiger Austausch mit dem Ausbildungsbetrieb und der Schule statt, um den jeweils aktuellen Ausbildungsstand zu erfassen und notwendige Intervention durchführen zu können. Die enge Beratung und Begleitung durch den Job Coach dient dazu, einen möglichst erfolgreichen Verlauf der Ausbildung sicherzustellen.

Begleitung von Trainings im 1. Arbeitsmarkt

Der Job Coach unterstützt die teilnehmende Person und den Arbeitgeber bei der Umsetzung der definierten Ziele. Es finden regelmässige Gespräche zwischen Teilnehmenden, Arbeitgeber und Job Coach beim Arbeitgeber statt. Sozial-, Selbst-, Methoden- und Fachkompetenzen der teilnehmenden Person werden reflektiert. Pensumsteigerung, Belastbarkeit und Leistungsbeurteilungen werden periodisch thematisiert, evaluiert und rückmeldet.

Begleitung in der Lösung individueller, spezifischer Fragestellungen

Die in der Zielvereinbarung definierten Themen werden systematisch bearbeitet und in regelmässigen Gesprächen, bei Bedarf mit Personen aus dem Unterstützungsumfeld, reflektiert und rückgemeldet. Zusammen mit der teilnehmenden Person werden Strategien zum gelingenden Umgang mit krankheitsbedingten Herausforderungen entwickelt und gefestigt.

Bei allen Coaching-Leistungen werden Lernerfolge und gravierende Abweichungen von der Zielerreichung zeitnah an die Eingliederungsfachperson der IV kommuniziert. In der Zusammenarbeit mit den im Eingliederungsprozess involvierten Personen setzen wir auf eine gute Kommunikation und einen lösungsorientierten Austausch. Um eine breit abgestützte und bestmögliche Prozessbegleitung zu bieten, nehmen die Job Coaches an regelmässigen Fallbesprechungen mit einem Psychiater, Fallsupervisionen und Fallinterventionen teil.

Kontakt / Team Fachbereich Integration

- Herr René Ammon, rene.ammon@solodaris.ch Tel. 032 628 35 90
- Herr Yves Schärer, yves.schaerer@solodaris.ch Tel. 032 628 35 91
- Frau Nikola Dahm, nikola.dahm@solodaris.ch Tel. 032 628 35 92

Solodaris Stiftung, Fachbereich Integration, Weissensteinstrasse 102, 4500 Solothurn, www.solodaris.ch/arbeitsraum/fachbereich-integration