

Die Solodaris Stiftung in Solothurn ist das Kompetenzzentrum für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen. Der Fachbereich Integration unterstützt Menschen auf Ihrem Weg der beruflichen Eingliederung und beim Erhalt eines bestehenden Arbeitsplatzes. Mehrere Job Coaches mit langjähriger Erfahrung im Bereich der beruflichen Integration begleiten den Integrationsprozess von der ersten Kontaktaufnahme bis zum Abschluss der Massnahmen.

## Zielgruppe und Beschrieb

Coachings richten sich an eingliederungsfähige Personen, denen aufgrund einer gesundheitlichen Einschränkung der Verlust der Arbeitsstelle droht, oder die aufgrund der gesundheitlichen Beeinträchtigung bei der Stellensuche eingeschränkt sind. Das Coaching findet am Arbeitsplatz der versicherten Person oder einem separaten Setting statt. Es dient dem Stellenerhalt, der Stellensuche, Stellenakquise, oder der bedarfsorientierten Vorbereitung auf den Stellenantritt. Der Job Coach unterstützt dabei die teilnehmende Person und den (potenziellen) Arbeitgeber.

## Ziele

- Erhalt der Anstellung beim bisherigen Arbeitgeber am bestehenden Arbeitsplatz oder mittels interner Umplatzierung
- Finden einer Anstellung bei einem neuen Arbeitgeber

## Leistungsumfang

- Coaching der teilnehmenden Person
- Beratung der Arbeitgebenden
- Gezielte bedarfsorientierte Interventionen (inkl. Strategien im Umgang mit krankheitsbedingten Herausforderungen)
- Unterstützung bei der Umsetzung der Vorgaben gemäss individueller Zielvereinbarung
- Verlaufsinformation, Berichterstattung und Reporting an die Fachpersonen der IV

## Inhalte

Die Inhalte des Coachings richten sich nach den Vorgaben der einzelnen Coaching Massnahmen und den Abmachungen der individuellen Zielvereinbarung

- **Bewerbungscoaching**
  - Individuelle Unterstützung bei der Stellensuche (Hilfe zur Selbsthilfe)
  - Aufbereiten der Bewerbungsunterlagen, Erarbeiten einer individuellen Bewerbungsstrategie
  - Trainieren der nötigen Skills: Stellenausschreibungen verstehen, Selbstmarketing, Vorstellungsgespräche üben
- **Stellenvermittlung**
  - Stellenakquise
  - Vorbereitung der teilnehmenden Person auf den Stellenantritt
  - Vorbereitung des Arbeitgebers auf den Stellenantritt
  - Sicherstellung der Nachhaltigkeit (Begleitung der Probezeit)
- **Job Coaching, Arbeitsplatzertalt / Umplatzierung**
  - Klären der Ausgangslage
  - Klären der psycho-ergonomischen Situation
  - Begleitung der Teilnehmenden (vor Ort und/ oder in sep. Coachingsetting)
  - Begleitung des Arbeitgebers
  - Aufarbeiten spezifischer Themen

- **Job Coaching, spezifische Beeinträchtigungen**
  - Klären der nötigen Anpassungen des Arbeitsplatzes
  - Klären der sicherheitsrelevanten Aspekte
  - Gezielte Unterstützung bei der einschränkungsbezogenen Einarbeitung der Teilnehmenden
  - Gezielte einschränkungsbezogene Beratung des Arbeitgebers

## **Verfahren und Umsetzung**

Der Erstkontakt mit dem Fachbereich Integration erfolgt durch die Eingliederungsfachperson der IV. Nach Klärung des Coachingauftrages findet ein Erstgespräch mit der Eingliederungsfachperson der IV, der teilnehmenden Person, dem Job Coach und allenfalls weiteren Teilnehmer (Unterstützungspersonen, Arbeitgeber) statt. Das Gespräch kann in der IV-Stelle, beim Arbeitgeber, oder in einem alternativen Setting (bspw. Solodaris Stiftung) stattfinden. Die Solodaris Stiftung und der Job Coach werden kurz vorgestellt und die Situation der teilnehmenden Person ausführlich besprochen. Gemeinsam werden die Ziele des Coachingauftrages vereinbart. Die weitere Vorgehensweise orientiert sich an den individuellen Zielen und wird zwischen dem Job Coach und der teilnehmenden Person festgelegt. Coachinggespräche finden, je nach Zielsetzung in Gesprächsräumen der Solodaris Stiftung, online oder direkt beim Arbeitgeber statt.

### ***Bewerbungscoaching:***

Der Unterstützungsbedarf (Hilfe zur Selbsthilfe) wird geklärt und mit den Teilnehmenden abgesprochen. Zusammen werden Bewerbungsunterlagen überarbeitet und eine zielgerichtete individuelle Bewerbungsstrategie definiert. Ebenso werden Strategien des Selbstmarketings, unter Einbezug der individuellen Herausforderungen, thematisiert, Bewerbungsgespräche vorbereitet und geübt. Je nach Ausgangslage und Unterstützungsbedarf erfolgt die Ansprache von Arbeitgebern durch den Job Coach.

### ***Stellenvermittlung:***

Der Job Coach akquiriert, gesundheitlich und individuell angepasste, Stellen. Vorgängig werden mit der teilnehmenden Person ihre Wünsche und Neigungen besprochen und mit den arbeitsmarktlichen Möglichkeiten abgeglichen. Teilnehmende sowie potenzieller Arbeitgeber werden gleichermassen bei der Vorbereitung auf einen Stellenantritt unterstützt. Im gemeinsamen Gespräch mit dem Arbeitgeber werden beispielsweise Stärken, Fähigkeiten, Ressourcen der teilnehmenden Person informiert und allfällige Besonderheiten oder gesundheitsbedingte Einschränkungen und deren mögliche Auswirkungen auf den Arbeitsplatz thematisiert. Der Job Coach begleitet die teilnehmende Person und den Arbeitgeber von der Bewerbung, dem gegenseitigen Kennenlernen, über die Anstellung mit Arbeitsvertrag bis zur Auswertung der Probezeit im gesamten Prozess. Dies, um bei Schwierigkeiten gezielt intervenieren zu können und die Nachhaltigkeit des Arbeitsverhältnisses sicherzustellen. Hierbei setzen wir auf eine wertschätzende Haltung, Transparenz und Förderung des gegenseitigen Verständnisses.

### ***Job Coaching (Arbeitsplatzerhalt / Umplatzierung)***

Im Gespräch mit der teilnehmenden Person und dem Arbeitgeber klärt der Job Coach die Ausgangslage am Arbeitsplatz und evaluiert die psycho-ergonomische Situation. Die Unterstützungsmöglichkeiten der Teilnehmenden und des Arbeitgebers und gezielte Anpassungsmöglichkeiten des Arbeitsplatzes werden geklärt. Bei Bedarf werden spezifische Themen gemeinsam mit der teilnehmenden Person aufgearbeitet. Falls die teilnehmende Person aufgrund der gesundheitlichen Einschränkungen am bestehenden Arbeitsplatz nicht mehr eingesetzt werden kann, werden Umplatzierungsmöglichkeiten innerhalb des Betriebes geprüft. Hierbei setzen wir auf eine gute Kommunikation und einen lösungsorientierten Austausch mit den Teilnehmenden, dem Arbeitgeber und der zuständigen Eingliederungsfachperson der IV.

### ***Job Coaching (spezifische Beeinträchtigungen)***

Vor einem Job Coaching bei Personen mit spezifischen Beeinträchtigungen wird mit der Eingliederungsfachperson der IV geklärt, ob eine Begleitung durch einen Job Coach des Fachbereichs der Solodaris Stiftung für die spezifische Ausgangslage geeignet ist. Dies wird jeweils im Einzelfall geprüft. Nach Klärung des Auftrages werden die Ziele in einer individuellen Zielvereinbarung erfasst.

Zu Beginn werden in gemeinsamen Gesprächen mit der teilnehmenden Person und dem Arbeitgeber die Ziele des Coachings besprochen und die Ausgangslage am Arbeitsplatz geklärt. Notwendige Anpassungen des Arbeitsplatzes werden benannt, aufgenommen und die sicherheitsrelevanten Aspekte (je nach Beeinträchtigung) thematisiert. Der Betrieb stellt sicher, dass diese umgesetzt und eingehalten werden. Nach der ersten Bestandaufnahme findet eine enge Zusammenarbeit mit der Eingliederungsfachperson der IV statt, um den erforderlichen Bedarf und die weitere Vorgehensweise bezüglich Hilfsmittel und Arbeitsplatzanpassungen, sowie deren Finanzierung abklären und sicherstellen zu können. Der Job Coach unterstützt die teilnehmende Person und berät den Arbeitgeber während der Einarbeitung gezielt bei einschränkungsbezogenen Themen und Fragestellungen. Hierbei setzen wir auf eine gute Kommunikation und lösungsorientierten Austausch mit den Teilnehmenden, den Arbeitgebenden und der zuständigen Eingliederungsfachperson der IV.

Um eine breit abgestützte und bestmögliche Prozessbegleitung zu bieten, nehmen die Job Coaches an regelmässigen Fallbesprechungen mit einem Psychiater, Fallsupervisionen und Fallinterventionen teil.

### **Kontakt / Team Fachbereich Integration**

- Herr René Ammon, rene.ammon@solodaris.ch    Tel. 032 628 35 90
- Herr Yves Schärer, yves.schaerer@solodaris.ch    Tel. 032 628 35 91
- Frau Nikola Dahm, nikola.dahm@solodaris.ch    Tel. 032 628 35 92

Solodaris Stiftung, Fachbereich Integration, Weissensteinstrasse 102, 4500 Solothurn  
[www.solodaris.ch/arbeitsraum/fachbereich-integration](http://www.solodaris.ch/arbeitsraum/fachbereich-integration)